

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marleen de Kok
BIG-registraties: 09909857525
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, IPT-therapeut
Basisopleiding: Klinische Psychologie RUG
AGB-code persoonlijk: 94015547

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor psychologische hulpverlening Marleen de Kok
E-mailadres: contact@marleendekok-psycholoog.nl
KvK nummer: 63725517
Website: www.marleendekok-psycholoog.nl
AGB-code praktijk: 94062157

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cliënten kunnen bij mij in de praktijk terecht waarbij geen multidisciplinaire zorg noodzakelijk is en die behandeld kunnen worden in de BGGZ.

Cliënten met de volgende problematiek kunnen bij mij terecht: angst- en spanningsklachten, trauma, depressie en somberheidsklachten, onverklaarde lichamelijke klachten, overspannenheid en burn-out, rouwverwerking en zingevingsvragen, levensfaseproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek (milde vorm).

Ik werk eclectisch en met de volgende behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie, ACT, EMDR, interpersoonlijke psychotherapie, oplossingsgerichte therapie en mindfulness-technieken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: M.H.C de Kok

BIG-registratienummer: 09909857525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: M.H.C. de Kok

BIG-registratienummer: 09909857525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen van Huisartsenpraktijk Winsum, dhr. M. Medendorp (BIG-nr.: 59050957701), dhr. W. Mansholt (BIG-nr.: 19049603001), dhr. S.J. Dijkema (BIG-nr.: 29062122601) en mw. M.S.A. Janssens (BIG-nr.: 59917560601), en van Huisartsenpraktijk Soeters en Boersma, dhr. D. Soeters (BIG-nr.: 39023993601) en dhr. R. Boersma (BIG-nr.: 79060758801) in Groningen.

Collega-psychologen: Marlene Koekkoek in Winsum (BIG-nr.: 39064327525), Ina Naudé in Winsum (BIG-nr.: 29919475925), Mandy Derksen in Winsum (BIG-nr.: 59925117925) en Bas Nijenhuis in Groningen (BIG-nr.: 69909689725), allen werkzaam in de BGGZ

POH-GGZ: Simonetta Uccheddu (Huisartsenpraktijk Jans) en Piter Monsma (Huisartsenpraktijk Soeters en Boersma, Groningen).

Klinisch neuropsychologen UMCG, Neurologie, afdeling Neuropsychologie: Professor dr. J.M. (Joke) Spikman (BIG-nr.: 29050781925) en Dr. R.B. (Rients) Huitema (BIG-nr.: 39914959925).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik overleg regelmatig met de huisartsen en de POH-GGZ over de verwijzingen naar mij (diagnostiek, behandeling en afsluiting en wanneer medicamenteuze behandeling nodig is) en zo nodig wanneer een doorverwijzing van mij naar een andere instelling (b.v. SGGZ) noodzakelijk is (wanneer behandeling in de BGGZ onvoldoende is gebleken of wanneer na intake blijkt dat de cliënt niet thuis hoort in de BGGZ, maar in de SGGZ). Met collega-psychologen (zowel BGGZ als SGGZ) heb ik tevens

regelmatig overleg over verwijzingen naar elkaar en hebben we inhoudelijke intervisie-momenten en werkoverleg.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de Huisartsenpraktijk Winsum en Huisartsenpraktijk Soeters&Boersma (Groningen) (beide hebben een spoedlijn, centrale doktersdienst) of de dokterspost in Groningen en spoedeisende hulp van de ziekenhuizen. Ook kunnen zij bellen met de Luisterlijn (088-0767000) of 113 Zelfmoordpreventie (0900-0113). Daarnaast kunnen zij, via de huisarts of de huisartsenpost, contact opnemen met de GGZ-crisisdienst van Lentis, Groningen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de BGGZ-zorg door middel van effectieve diagnose-stelling tracht te voorkomen dat cliënten die SGGZ-zorg nodig hebben, het verkeerde traject bewandelen en voor de BGGZ kiezen. In overleg met/op verwijzing van de huisarts wordt mede bepaald wie wel en wie niet voor behandeling bij mij in aanmerking komt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Collega-psychologen: Marlene Koekkoek in Winsum (BIG-nr.: 39064327525), Ina Naudé in Winsum (BIG-nr.: 29919475925), Mandy Derksen in Winsum (BIG-nr.: 59925117925) en Bas Nijenhuis in Groningen (BIG-nr.: 69909689725), allen werkzaam in de BGGZ.

In mijn rol als regiebehandelaar in de BGGZ werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging (NVGzP), neem ik deel aan lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan cliënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met Ina Naudé (BIG-nr.: 29919475925) en Mandy Derksen (BIG-nr.: 59925117925) vorm ik een intervisiegroep, die 1x/2 maanden bij elkaar komt (5 à 6 x per jaar). We werken met een agenda, aanwezigheidslijst en er worden notulen gemaakt. Hier komen de volgende onderwerpen aan bod: het inhoudelijke werk/casuïstiek, kwaliteitsstandaarden, problematische vraagstukken, professionele ervaringen, belemmerende gevoelens en/of overtuigingen, reflectie op eigen handelen, organisatie veranderingen etc.

Daarnaast heb ik met Marlene Koekkoek (BIG-nr.: 39064327525), Ina Naudé (BIG-nr.: 29919475925) en Mandy Derksen (BIG-nr.: 59925117925) 1x/3 maanden werkoverleg (3 à 4 x per jaar), waar we o.a. de volgende zaken bespreken: zakelijke en praktische kant van het werken als zelfstandig werkend GZ-psycholoog, (de nieuwste) ontwikkelingen op praktisch gebied m.b.t. het voeren van een eigen praktijk, de onderlinge samenwerking en de samenwerking met de huisartsen in Winsum. Ook hier werken we met een agenda, aanwezigheidslijst en er worden notulen gemaakt.

Met Bas Nijenhuis (BIG-nr.: 69909689725) bespreek ik 1x/4 maanden (ongeveer 3 x per jaar) casuïstiek, reflectie op eigen handelen, de zakelijke en praktische kant van het werken als zelfstandig werkend GZ-psycholoog, (de nieuwste) ontwikkelingen op praktisch gebied m.b.t. het voeren van een eigen praktijk, de onderlinge samenwerking en de samenwerking met de huisartsen in Groningen. We werken met een agenda en er worden notulen gemaakt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.marleendekok-psycholoog.nl/kosten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.marleendekok-psycholoog.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.marleendekok-psycholoog.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen met klachten bij mij terecht. Wanneer de klacht niet op die wijze kan worden opgelost, dan kunnen zij zich richten tot de Klachten en Geschillencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie (NVGzP), waarbij ik ben aangesloten. Dit alles staat omschreven in een document (Praktijkinformatie) dat ik al mijn cliënten vóór het intakegesprek mail.

Link naar website:

<https://www.marleendekok-psycholoog.nl/wp-content/uploads/2021/11/Klachtenregeling-NVGzP.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Voor mijn cliënten in Winsum:

Marlene Koekkoek, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 39064327525)

Ina Naudé, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 29919475925)

Mandy Derksen, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 59925117925)

Voor mijn cliënten in Groningen:

Bas Nijenhuis, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 69909689725)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.marleendekok-psycholoog.nl/wachtijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Wanneer de huisarts of een specialist verwijst, neemt de cliënt zelf contact met mij (Marleen de Kok, GZ-psycholoog, BIG-nr. 09909857525) op, via de mail (contact@marleendekok-psycholoog.nl) of telefonisch (06-47024030). Vervolgens vraag ik kort uit wat de klachten zijn en vertel ik de cliënt wat de procedure en de wachttijd is. De cliënt komt op de wachtlijst en wordt per mail of telefonisch door mij, zodra ik plek heb, uitgenodigd voor een intakegesprek. Zowel de aanmelding, de intake en de diagnostiek & behandeling worden door mijzelf uitgevoerd. In de intake, maar ook al van tevoren per mail/telefonisch en via de toegezonden praktijkinformatie, worden de financiële zaken besproken/toegelicht (vergoeding) en de behandelprocedure. Alle communicatie met de cliënt verloopt via mij.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens het adviesgesprek bespreek ik met de cliënt de volgende zaken: de verwijsbrief, de ROM-beginmeting, de beschrijvende diagnose, de DSM-diagnose, de hulpvraag/behandeldoelen, de behandelmethode(n) en mijn manier van werken (eclectisch), het behandeltraject (ingeschatte aantal sessies en de duur van een consult) en de frequentie van de afspraken. Daarnaast wordt er een behandelovereenkomst en eventueel een privacyverklaring getekend.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- De zorgvraag wordt getypeerd met behulp van de HONOS+.
- Aan het eind van elke sessie wordt besproken of alles duidelijk is, of cliënt verder kan met de besproken zaken of gegeven adviezen en of de cliënt nog vragen heeft.
- Halverwege het behandeltraject wordt geëvalueerd of we op de goede weg zitten, waar we staan qua behandeldoelen en of er vooruitgang te bemerken is. Afhankelijk hiervan wordt dezelfde lijn doorgezet dan wel aangepast. De voortgang van de behandeling wordt besproken aan de hand van het behandelplan.
- Rommen/ Routine Outcome Measurement is een vast onderdeel. Ik neem zowel een beginmeting

als een eindmeting, en soms een tussenmeting, af. Dit betreft een klachtenlijst, de SQ-48. Aan het eind van het traject wordt tevens een klanttevredenheidslijst afgenomen, de CQ-Index 5.1.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

- Korte mondelinge evaluatie aan het eind van iedere sessie.
- Halverwege het behandeltraject wordt er mondeling geëvalueerd aan de hand van het behandelplan.
- Evaluatie aan het eind van de behandeling; mondeling en aan de hand van twee vragenlijsten (een klachtenlijst (SQ-48) en een klanttevredenheidsvragenlijst (CQ-Index 5.1)).

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

- Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten door er regelmatig naar te vragen en door aan het eind van de sessie kort te evalueren.
- Aan het eind van het traject wordt er een klanttevredenheidsvragenlijst (CQ-Index 5.1) afgenomen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marleen de Kok

Plaats: Groningen

Datum: 02-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja