

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MHC DE Kok
BIG-registraties: 09909857525
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog
Basisopleiding: Klinische Psychologie RUG
AGB-code persoonlijk: 94015547

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk de Kok
E-mailadres: praktijk@marleendekok-psycholoog.nl
KvK nummer: 63725517
Website: www.marleendekok-psycholoog.nl
AGB-code praktijk: 94062157

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Huisarts Boteringestraat
Nieuwe Boteringestraat 1
9712PD Groningen

Jacobijnenhuis
Hoofdstraat W 27
9951AA Winsum

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Vaststellen wat het probleem van de cliënt is en wat de behandeling moet zijn ('indicerend regiebehandelaar') en zorg geven aan de cliënt en deze organiseren ('coördinerend regiebehandelaar').

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Clënten kunnen bij mij in de praktijk terecht waarbij geen multidisciplinaire zorg noodzakelijk is en die behandeld kunnen worden in de BGGZ.

Clënten met de volgende problematiek kunnen bij mij terecht: angst- en spanningsklachten, (seksueel) trauma, depressie en somberheidsklachten, onverklaarde lichamelijke klachten, psychische klachten bij de overgang, overspannenheid en burn-out, rouwverwerking en zingevingsvragen, levensfaseproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek (milde vorm).

Ik werk eclectisch en met de volgende behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie, ACT, EMDR, oplossingsgerichte therapie en mindfulness-technieken.

3b. Clënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: M.H.C de Kok

BIG-registratienummer: 09909857525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen van Huisartsenpraktijk Winsum, dhr. M. Medendorp (BIG-nr.: 59050957701), dhr. W. Mansholt (BIG-nr.: 19049603001) en dhr. S.J. Dijkema (BIG-nr.: 29062122601), en van Huisarts Boteringestraat dhr. R. Boersma (BIG-nr.: 79060758801) en dhr. D. Jansen (BIG-nr.: 39918164601) in Groningen.

Collega-psychologen: Marlene Koekkoek in Groningen (BIG-nr.: 39064327525), Ina Naudé in Winsum (BIG-nr.: 29919475925), Mandy Derksen in Winsum (BIG-nr.: 59925117925) en Bas Nijenhuis in Groningen (BIG-nr.: 69909689725), allen werkzaam in de BGGZ

POH-GGZ: Simonetta Ucheddu (Huisartsenpraktijk Jans) en Nina Diepeveen (Huisarts Boteringestraat, Groningen).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik overleg regelmatig met de huisartsen en de POH-GGZ over de verwijzingen naar mij (diagnostiek, behandeling en afsluiting en wanneer medicamenteuze behandeling nodig is) en zo nodig wanneer een doorverwijzing van mij naar een andere instelling (b.v. SGGZ) noodzakelijk is (wanneer behandeling in de BGGZ onvoldoende is gebleken of wanneer na intake blijkt dat de cliënt niet thuis hoort in de BGGZ, maar in de SGGZ). Met collega-psychologen (zowel BGGZ als SGGZ) heb ik tevens

regelmatig overleg over verwijzingen naar elkaar en hebben we inhoudelijke intervisie-momenten en werkoverleg.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de Huisartsenpraktijk Winsum en Huisarts Boteringestraat (Groningen) (beide hebben een spoedlijn, centrale doktersdienst) of de dokterspost in Groningen en spoedeisende hulp van de ziekenhuizen. Ook kunnen zij bellen met de Luisterlijn (088-0767000) of 113 Zelfmoordpreventie (0900-0113). Daarnaast kunnen zij, via de huisarts of de huisartsenpost, contact opnemen met de GGZ-crisisdienst van Lentis, Groningen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de BGGZ-zorg door middel van effectieve diagnose-stelling tracht te voorkomen dat cliënten die SGGZ-zorg nodig hebben, het verkeerde traject bewandelen en voor de BGGZ kiezen. In overleg met/op verwijzing van de huisarts wordt mede bepaald wie wel en wie niet voor behandeling bij mij in aanmerking komt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Collega-psychologen: Marlene Koekkoek in Groningen (BIG-nr.: 39064327525), Ina Naudé in Winsum (BIG-nr.: 29919475925), Mandy Derksen in Winsum (BIG-nr.: 59925117925) en Bas Nijenhuis in Groningen (BIG-nr.: 69909689725), allen werkzaam in de BGGZ.

In mijn rol als regiebehandelaar in de BGGZ werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging (NIP), neem ik deel aan lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan cliënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met Ina Naudé (BIG-nr.: 29919475925) en Mandy Derksen (BIG-nr.: 59925117925) vorm ik een intervisie- en werkoverleggroep, die ongeveer 5x per jaar bij elkaar komt. We werken met een agenda, aanwezigheidslijst en er worden notulen gemaakt. Hier komen de volgende onderwerpen aan bod: het inhoudelijke werk/casuïstiek, kwaliteitsstandaarden, problematische vraagstukken, professionele ervaringen, belemmerende gevoelens en/of overtuigingen, reflectie op eigen handelen, organisatie veranderingen etc., zakelijke en praktische kant van het werken als zelfstandig werkend GZ-psycholoog, (de nieuwste) ontwikkelingen op praktisch gebied m.b.t. het voeren van een eigen praktijk, de onderlinge samenwerking en de samenwerking met de huisartsen in Winsum.

Met Bas Nijenhuis (BIG-nr.: 69909689725) en Marlene Koekkoek (BIG-nr.: 39064327525) bespreek ik ongeveer 2 x per jaar casuïstiek, reflectie op eigen handelen, de zakelijke en praktische kant van het werken als zelfstandig werkend GZ-psycholoog, (de nieuwste) ontwikkelingen op praktisch gebied m.b.t. het voeren van een eigen praktijk, de onderlinge samenwerking en de samenwerking met de huisartsen in Groningen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.marleendekok-psycholoog.nl/kosten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.marleendekok-psycholoog.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.marleendekok-psycholoog.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen met klachten bij mij terecht. Wanneer de klacht niet op die wijze kan worden opgelost, dan kunnen zij zich richten tot de Klachten en Geschillencommissie van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), waarbij ik ben aangesloten. Dit alles staat omschreven in een document (Praktijkinformatie) dat ik al mijn cliënten vóór het intakegesprek mail en het staat vermeld op mijn website.

Link naar website:

<https://www.marleendekok-psycholoog.nl/wp-content/uploads/2023/12/Klachten-en-geschillenreglement-Wkkgz-NIP2023.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Voor mijn cliënten in Winsum:

Ina Naudé, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 29919475925)

Mandy Derksen, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 59925117925)

Voor mijn cliënten in Groningen:

Bas Nijenhuis, GZ-psycholoog (BIG-nr.: 69909689725)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.marleendekok-psycholoog.nl/wachttijd/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Wanneer de huisarts of een specialist verwijst, neemt de cliënt zelf contact op met mij (Marleen de Kok, GZ-psycholoog, BIG-nr. 09909857525), via de mail (praktijk@marleendekok-psycholoog.nl) of telefonisch (0647024030). Vervolgens vraag ik kort uit wat de klachten zijn en vertel ik de cliënt wat de procedure en de wachttijd is. De cliënt komt op de wachtlijst en wordt per mail of telefonisch door mij, zodra ik plek heb, uitgenodigd voor een intakegesprek. Zowel de aanmelding, de intake en de diagnostiek & behandeling worden door mijzelf uitgevoerd. In de intake, maar ook al van tevoren per mail/telefonisch en via de toegezonden praktijkinformatie, worden de financiële zaken besproken/toegelicht (vergoeding) en de behandelprocedure. Alle communicatie met de cliënt verloopt via mij.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Tijdens het adviesgesprek bespreek ik met de cliënt de volgende zaken: de verwijsbrief, de ROM-beginmeting, de beschrijvende diagnose, de DSM-diagnose, de hulpvraag/behandeldoelen, de behandelmethode(n) en mijn manier van werken (eclectisch), het behandeltraject (ingeschatte aantal sessies en de duur van een consult) en de frequentie van de afspraken. Daarnaast wordt er een behandelovereenkomst en eventueel een privacyverklaring getekend.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- De zorgvraag wordt getypeerd met behulp van de HONOS+.
- Aan het eind van elke sessie wordt besproken of alles duidelijk is, of cliënt verder kan met de besproken zaken of gegeven adviezen en of de cliënt nog vragen heeft.
- Halverwege het behandeltraject wordt geëvalueerd of we op de goede weg zitten, waar we staan qua behandeldoelen en of er vooruitgang te bemerken is. Afhankelijk hiervan wordt dezelfde lijn doorgezet dan wel aangepast. De voortgang van de behandeling wordt besproken aan de hand van het behandelplan.
- Rommen/ Routine Outcome Measurement is een vast onderdeel. Ik neem zowel een beginmeting als een tussen- en eindmeting af. Dit betreft een klachtenlijst, de SQ-48. Aan het eind van het traject wordt tevens een klanttevredenheidslijst afgenomen, de CQ-Index 6.0.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of

medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

- Korte mondelinge evaluatie aan het eind van iedere sessie.
- Halverwege het behandeltraject wordt er mondeling geëvalueerd aan de hand van het behandelplan. Daarbij neem ik een tussenmeting af (SQ-48).
- Evaluatie aan het eind van de behandeling; mondeling en aan de hand van twee vragenlijsten (een klachtenlijst (SQ-48) en een klanttevredenheidsvragenlijst (CQ-Index 6.0)).

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

- Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten door er regelmatig naar te vragen en door aan het eind van de sessie kort te evalueren.
- Aan het eind van het traject wordt er een klanttevredenheidsvragenlijst (CQ-Index 6.0) afgenomen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marleen de Kok

Plaats: Groningen

Datum: 07-06-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja